



## COMPROMISO DEL DOCENTE TUTOR EN LA EDUCACIÓN CON RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Rodríguez-Cantú Sandra Patricia.<sup>1</sup> & Hernández–Martínez, Luz Esmeralda.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>UANL, Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Av. Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México. CP 66451,  
sandrarodriguez1309@hotmail.com, Cel. 8119454642

<sup>2</sup>UANL, Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Av. Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México. CP 66451,  
c.plushm@yahoo.com.mx, Cel.8281142051

*Fecha de envío: 08/Abril/2016*

*Fecha de aceptación: 16/Mayo/2016*

### Resumen

En las Instituciones de Educación Superior la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), la vemos ejercida dentro de las mismas por parte de los docentes y estudiantes a través de programas de tutoría, asumiendo un compromiso de ambas partes que les permita construir acciones en su vida laboral, a la vez que las instituciones han respondido a las necesidades de transformación de la sociedad en que se encuentra inmersa. El compromiso por parte de docentes y la percepción de los estudiantes se vio reflejado en el actuar de estos últimos en sus lugares donde han ejercido su profesión. Por lo cual este análisis muestra un panorama general de la situación que presenta el docente tutor en la aplicación del programa y la percepción del estudiante a través de éste. Caso de Estudio: FACPyA, UANL. Es una investigación documental y descriptiva, utilizando métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo.

**Palabras Claves:** Compromiso, Docente Tutor, Responsabilidad Social Universitaria.

## **Abstract**

In Higher Education Institutions, Social Responsibility University (SRU) we see exercised within them by teachers and students through mentoring programs, assuming a commitment from both sides to enable them to build actions in their working lives, while institutions responsive to the needs of transforming the society in which it is immersed. The commitment by teachers and students perception will be reflected in the actions of the latter in their places where they exercise their profession. Therefore this analysis shows an overview of the situation presented by the teacher or tutor in implementing the program and the student's perception through it. Case Study: FACPYA, UANL. It is a documentary and descriptive research, using analytic-synthetic -deductive and inductive methods.

**Keywords:** Commitment, Teacher Tutor, University Social Responsibility.

## **1. Introducción**

Para que las instituciones se mantengan actualizadas y se manejen en el rango de calidad de clase mundial deben de tomar en cuenta tres elementos: contar con altas capacidades para atraer talentos (profesores, estudiantes, personal de apoyo y directivos); esquemas que sustenten un alto grado de gobernabilidad en la toma de decisiones para el cumplimiento de sus funciones y recursos abundantes para el desarrollo de sus funciones. (UANL, 2012)

Por consiguiente, las Universidades Socialmente Responsables para mantener dicho rango de calidad necesitan manejarse sobre un ciclo de mejora continua de las funciones que realiza, para así permanecer en el nivel competitivo a su vez que promueva el sentido del bien común, haciendo conciencia de las consecuencias y efectos de sus actos, procesos o decisiones tienen en el desarrollo sustentable. Sin embargo, son muchos los retos que deben enfrentar para alinear sus procesos, su tecnología y su gente con la estrategia diseñada para competir.

De allí que la universidad parta con una filosofía de valores fundamentales, donde uno de ellos es la coherencia institucional, es decir, hacer coincidir la acción, la misión y el discurso universitario en todas las áreas de actividad.

Es aquí en este sentido, donde se concibe el compromiso del docente en la modalidad de tutor, en la divulgación de esos valores fundamentales con sus estudiantes, que permita un beneficio mutuo tanto del mismo estudiante como de la propia institución, teniendo egresados socialmente responsables, con un impacto social tanto a nivel organizacional como ambiental. He aquí el contrasentido en cuanto a la percepción de esos valores y su real impacto en su vida diaria, por parte del estudiante.

## **1.1 Antecedentes**

Original e históricamente, la enseñanza ha estado vinculada a la formación de mejores personas. El maestro no solo fue poseedor de los conocimientos, sino también modelo de comportamiento, por lo que se convirtió en depositario de confianza.

La educación en general, comenzó impartándose a grupos privilegiados, pero hoy en día con los cambios paradigmáticos socioculturales y educativos y los efectos derivados de la globalización, ésta ha requerido e instrumentado cambios drásticos, entre los que destacan: aprendizaje centrado en el estudiante, enfoque pedagógico constructivista, educación a lo largo de la vida, educación para todos, derechos humanos, perspectiva de género, solución pacífica de conflictos y ciudadanía. (Lopez, 2010)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) desde fines de los 90's ha promovido, planeado y asesorado a las IES en el diseño e instrumentación de los programas de tutoría; logrando registrar las experiencias e impulsar el intercambio, discusión, mejora y evaluación de programas en todo las Universidades involucradas, mediante la realización de encuentros y seminarios regionales.

Así mismo, de parte de la Secretaría de Educación (SE) y en el marco de las diferentes reformas a la educación básica y, recientemente, media superior, también se han instrumentado programas y espacios curriculares para la acción tutorial, vinculándola a la formación integral del estudiante.

El Modelo de Responsabilidad Social de la UANL, nos menciona cuatro dimensiones en el cual se fundamenta las bases del desarrollo de sus funciones de programas y proyectos para todas sus facultades, las primeras se refieren a la formación integral y de calidad por parte de docentes y técnicos en la parte profesional y humana, que a su vez los lleven a desarrollar grupos de

investigación que permitan transmitir conocimientos enfocados al desarrollo humano sostenible con impacto amplio y significativo en la inclusión de población en desventaja.

También menciona la participación comprometida de la Universidad, generando alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales, a su vez que promueve la gestión ética y de calidad dentro de toda la operatividad de la institución y de sus procesos de gestión, asegurando un adecuado clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos internos altamente participativos e incluyentes, con especial énfasis en materia de transparencia y cuidado del medio ambiente. (UANL, 2012)

Dentro de estos programas y proyectos la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL en su Plan de Acción Tutorial propone la continua capacitación de los tutores, así como su participación activa en la investigación para la búsqueda de la mejora de la eficiencia terminal y el desarrollo integral de los estudiantes. (FACPyA-UANL, 2015)

## **Problemática**

Las Instituciones de Educación Superior han acogido y desarrollado la idea de la situación empresarial de “Responsabilidad Social” enfocándola en el universitario, “Responsabilidad Social Universitaria” (RSU) promoviendo su dimensión ética que toda institución u organización debiera tener dentro de su visión promoviendo su actividad de manera cotidiana dentro de la formación del estudiante.

## **Marco Teórico**

### **Responsabilidad Social**

El desarrollo de la conciencia de responsabilidad social dentro de las organizaciones se comprende cuando las mismas aceptan su existencia en sí, el entorno que las rodea y el papel que desempeñan en él. Presupone la superación de un enfoque egocéntrico. Además, esta conciencia organizacional trata de ser global e integral, es decir incluye tanto a las personas como al ecosistema, tanto a los trabajadores como a los clientes; que a su vez permea a todas las áreas de la organización, donde todas las personas que la integran deberán de estar conectadas a ese nivel de conciencia.

Esta toma de conciencia está ligada a preocupaciones tanto éticas como de intereses. La práctica de la responsabilidad social involucra valores éticos relacionados con la manera de actuar. La ética es relacionada, (Guédez, 2002) con la capacidad de hacer al ser humano más humano, conquistar una vida mejor y elevar e integrar la solidaridad y la participación. Así en la práctica la ética sería:

- De servicio y responsable por las consecuencias de las acciones emprendidas
- De diálogo y consenso entre todos los participantes y afectados
- Democrática y solidaria entre todos los participantes y afectados, en igualdad de condición.
- Compleja, que necesita una visión holista y global de todos los aspectos.
- Regulativa para la organización, autoevaluación y medición de impacto. (Cordera C, Abaid A, & Cortez L)

La exigencia ética de sostenibilidad invita a redefinir los modelos de gestión de las organizaciones y los territorios locales, nacionales y regionales. Esto conduce a entender que la responsabilidad social concierne a todas las organizaciones, públicas y privadas, con o sin fines de lucro, nacionales e internacionales, que deberán considerar a ésta en sus funciones de operación de manera permanente basándose en el diagnóstico y la buena gestión de sus impactos directos e indirectos.

Cabe mencionar que implementar dentro de las organizaciones la responsabilidad social impactará de manera positiva en la buena gobernabilidad de las mismas, evaluando los impactos que sus procesos y actuaciones provocan en los ámbitos humanos, sociales y ambientales, trascendiendo a su entorno en un ambiente de innovación en la creación de soluciones a problemas sociales y ambientales. (Vallaey, De la Cruz, & Sasía, 2009)

### **La Responsabilidad Social Universitaria**

La responsabilidad social universitaria (RSU) exige, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

Compete a las universidades promover la responsabilidad empresarial, la responsabilidad social científica y la responsabilidad social ciudadana que nos permita reflexionar acerca de los impactos del conocimiento, los valores y comportamientos que promueve la universidad. (Gasca-Pliego & Olvera-García, 2011)

Conocer es un fenómeno multidimensional y multi-causal. En este contexto, la universidad, en tanto sistema de producción de saberes, deberá asumir un papel activo y protagónico, no tanto pasivo y reactivo a las orientaciones del mercado global que, no obstante, impacta fuertemente a la educación terciaria. (Salvador, 2009)

Muchos de los elementos de la reforma de responsabilidad social están ya presentes en la mayoría de las universidades. Estas se enfocan en la gestión interna de la misma, llevándola a la transformación, siendo ejemplo de democracia, equidad, transparencia, además de enfocarse en ser modelo de desarrollo sostenible de práctica cotidiana de principios y buenos hábitos, con beneficio en aprendizaje compartido donde el estudiante aprenda de la universidad y ésta a su vez aprenda de los hábitos y valores ciudadanos.

En la parte concerniente a la docencia, lo conveniente es que se capacite a los mismos con un enfoque de RSU, promoviendo en las distintas especialidades, según sea su área, un concepto educativo basado en proyectos de índole social, que sirva de manera significativa en la práctica de solución de problemas reales; en donde se fomente dentro de las distintas facultades una mayor articulación entre la docencia, la investigación y compromiso social.

Dentro de esta sinergia basada en aprendizajes de proyectos, se promueve la investigación para el desarrollo bajo todas sus posibilidades de exploración, ya sea impulsando a sus mismos investigadores y docentes al desarrollo de nuevos proyectos o realizando convenios con distintas universidades, donde investigadores actúen en sinergia de conocimientos.

La información que sea proporcionada a los grupos de interés externos e internos, en referencia a las políticas implementadas en actividades y programas educativos llevados a cabo por las universidades, así como, en el autodiagnóstico obtenido en su aplicación, será de suma

importancia en el sentido que forma parte del espíritu y la ética que guían la responsabilidad social: transparencia y participación de los grupos de interés.

Las posibilidades de integración entre enseñanza, investigación y compromiso social son casi infinitas, sólo conviene brindar el apoyo institucional adecuado a las personas creativas de cada universidad, y cuidar del retorno permanente de las acciones sociales emprendidas hacia el mejoramiento de la formación académica y profesional de la comunidad universitaria, así como a los grupos de interés externos, para que se garantice la continuidad a largo plazo de la dinámica de RSU.

### **Responsabilidad Social y Tutoría**

La gran responsabilidad del docente universitario es compartir de manera verdadera y sincera los conocimientos que posee con sus estudiantes, para que puedan ejercer de manera competente su futura profesión.

No obstante, también es responsabilidad del docente señalar a los estudiantes el gran compromiso y la responsabilidad que implica ser universitario; se trata de formar seres integrales que compartan el saber en beneficio a los demás y sean capaces de discernir entre lo bueno y lo malo, contribuyendo a mejorar el entorno social a través del conocimiento proporcionando oportunidades de desarrollo para todos sus integrantes. (Luna Guasco, 2011)

Y para que esto suceda, el docente debe conocer las políticas y programas propuestos en cada una de las universidades y comprometerse con ello; en donde dentro de estos programas se encuentra la tutoría.

Tanto la tutoría como la responsabilidad social no deben ser entendidas como una asignatura o área curricular. En el contexto educativo, ambas son servicios que complementan la acción educativa, que dan apoyo a las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo integral en los estudiantes.

La importancia de la tutoría reside en comprender el vínculo que se genera entre tutor y tutorado, los resultados para el beneficio mutuo dependerán de la actitud y disposición para trabajar colaborativamente. El tutor es la persona capacitada y con cualidades ético y moral capaz de sintonizar con los estudiantes y acompañarlos y guiarlos hacia el desarrollo y práctica de valores que fortalezcan su vida personal y social futura.

Ser docente tutor es una labor que requiere voluntad y compromiso para estar cerca de un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quien puedan confiar.

#### Relación Tutor – Estudiante

La relación tutor-estudiante es el encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas, aspiraciones, fracasos y temores. Tratándose de una relación con estas características, el tutor debe tratar siempre de diferenciar su vida de la de sus estudiantes a pesar que tengan experiencias similares de vida no identificarse con sus problemas.

La tutoría propicia entonces una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En este caso, el docente asume el papel de un consejero; el ejercicio de su autoridad se suaviza para permitir personalizar con el estudiante. Para una educación más personalizada, donde el protagonista es el docente, y es en él donde recae la percepción del tipo

de estudiante al que se enfrentará y el tipo o modelo de estudio a aplicar según las exigencias, adecuándose a la persona.

El concepto “formación integral” alude a la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano. (Ramos & Vazquez, 1999)

Las instituciones de educación en nuestro país, señalan la importancia de que los estudiantes se desarrollen integralmente, de manera que puedan así, responder a los retos de la sociedad actual, caracterizada por tendencias globalizantes, transferencia de tecnología, internacionalización de las universidades, consumismo, pérdida de valores, tensiones internacionales que derivan en crisis y guerras.

El logro de cambios significativos en el desempeño académico de los estudiantes, implica la participación de todos los elementos involucrados en el proceso educativo con una visión coherentemente alineada que facilite a los estudiantes el desarrollo pleno de sus potencialidades. Esto significa un cambio en los paradigmas educativos tradicionales, sobre todo en las universidades públicas en que la masificación del aprendizaje pierde los acercamientos, se trabaja sobre generalidades y pocas veces es posible acompañar de cerca los movimientos totales que significa cada área de la vida en la que el estudiante se desempeña.

De allí que la labor como docente tutor debe abocarse a:

1. Comprender que cada estudiante es una persona independiente y autónoma que tiene su propia individualidad y personalidad.
2. Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los estudiantes.
3. Ayudar al estudiante tome las mejores decisiones, promoviendo los valores.

4. Hacerle ver de la mejor manera, su realidad y a enfrentar sus problemas buscando áreas de oportunidad, enfocándolos en la ayuda a los demás como parte de su responsabilidad con la sociedad.
5. Considerar el trabajo colaborativo entre docentes tutores.

Es importante mencionar que en la educación del siglo XXI, para poder desarrollar competencias en cada estudiante, se está requiriendo de nuevas formas de escuela, más flexibles, personalizadas y en todas partes. Este es el nuevo paradigma, el cual se funda en la comprensión de todos los miembros de las comunidades educativas como aprendices. Una comunidad de personas que busca, selecciona, construye y comunica conocimiento colaborativamente en un tipo de experiencia que se conecta directamente con el concepto de comunidades de aprendizaje. (UNESCO, 2013)

Por su parte, los estudiantes deben estar conscientes que lo aprendido en el salón, será solo una parte de lo que deben saber para ser competentes laboralmente. Es aquí donde el docente tutor se vuelve clave para personalizar con él, relacionando lo aprendido en clase en cuanto a conocimiento teórico, además de las herramientas necesarias para el estudiante en su área de desarrollo, la sensibilización social y las habilidades que necesitará aplicar para un buen desempeño.

Sin embargo se debe tomar a consideración las nuevas prácticas educativas, en el cual interviene la tecnología, con múltiples factores que interactúan en el desarrollo académico, que afectan su desempeño laboral y social.

## **METODOLOGÍA**

### **3.1 Procedimiento**

La metodología utilizada corresponde a una investigación con alcance exploratorio descriptivo y documental acerca del concepto de responsabilidad social desde la perspectiva del docente tutor y de los estudiantes de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL para comprender el nivel de involucramiento y conocimiento del término de responsabilidad social universitaria (RSU). En ésta investigación se utiliza el método teórico-documental tomando en cuenta publicaciones científicas, revistas relevantes en el tema de investigación así como consultas electrónicas, con el propósito de conocer la esencia y características del objeto de estudio. La técnica de análisis fue de manera general.

### **Objetivo del Análisis**

El compromiso y la visión por parte del docente tutor y de la percepción del propio estudiante es lo que este análisis pretende definir, en cuanto a que realmente se percibió por cada una de las partes involucradas, con el objetivo de orientar estrategias de RSU para promover la conciencia de la responsabilidad en los estudiantes, además de considerar el trabajo cooperativo con los docentes tutores para que comprendan y orienten a los jóvenes a la solución de sus problemas.

## **Resultados**

### **3.2 Propuesta**

Para que el compromiso de parte del docente tutor sea más efectivo con respecto a la inclusión de la responsabilidad social universitaria, se observó primero que es necesario que esté actualizado en el tema, para que el mismo agregue a sus actividades el dar apoyo y orientación a los compañeros docentes en el trabajo directo con los estudiantes, manteniendo comunicación con éstos a fin de estar informado acerca del desarrollo de los mismos y poder así coordinar las acciones necesarias y propiciar mejores relaciones entre docentes y estudiantes, a la vez que se generen líneas compartidas de acción.

Con respecto a la percepción del estudiante en cuanto a la RSU, se concluyó que para que ésta se logre de manera positiva deberá de incluirse dentro de las actividades de tutoría individual o grupal, los temas que competen a la responsabilidad social, realizando el seguimiento del desempeño y evolución personal y académico del estudiante, así como, una evaluación de percepción de los temas; estando alerta e interviniendo de manera oportuna en las problemáticas que pudieran surgir.

## **Conclusiones**

Se observa que la función tutorial está tomando más importancia dentro de las IES, dando como resultado el sentar las nuevas bases de la educación de calidad, empezando por el llevar a cabo nuevas prácticas educativas, un docente mejor capacitado y un estudiante que al finalizar sus estudios sea una persona con un desarrollo integral de acuerdo a la educación recibida.

Dentro del proceso de la tutoría y aprovechando su función, por la relación que existe del tutor-estudiante y por las cualidades y capacidades requeridas desarrolladas por el docente, como lo son la empatía, proactividad, liderazgo, entre otras; deberá considerarse que la responsabilidad social sea tomada en cuenta dentro de sus programas para promover la reflexión y la ejecución en el ambiente universitario, personal y laboral del estudiante. Sin embargo, para poder llegar a más población estudiantil se deberá promover también por medio de los grupos de interés (docentes que aún no estén inscritos en dicho programa, docentes investigadores, autoridades, comunidad local, administrativos, etc.).

Es por ello que en relación a los programas de tutorías, los docentes y los estudiantes deben poseer, si no es que ya lo hacen, una mejora en la calidad de la educación para poder brindar y generar una mayor responsabilidad social universitaria.

## 6. Bibliografía

- ANUIES. (1999). *LA EDUCACION SUPERIOR EN EL SIGLO XXI. LINEAS ESTRATÉGICAS DE DESARROLLO 2º Edición*. Veracruz, México.: Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.
- Cordera C, A., Abaid A, E., & Cortez L, C. (s.f.). RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y TUTORÍA. *Congreso Internacional en Innovaciones en Docencia*, 20.
- FACPyA-UANL. (2015). *PLAN DE ACCION TUTORAL*. San Nicolas de los Garza, Nuevo León. México: Imprenta Universitaria.
- Gasca-Pliego, E., & Olvera-García, J. (agosto de 2011). *SCIELO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx:  
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352011000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352011000200002&script=sci_arttext)
- Guédez, V. (2002). *LA ÉTICA GERENCIAL. INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS QUE FACILITAN DECISIONES CORRECTAS*. VENEZUELA: Fondo Editorial del Centro Internacional de Ética y Desarrollo y Editorial Planeta.
- Lopez, G. C. (2010). LA ACCIÓN TUTORIAL: PRÁCTICA DOCENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL. *Encuentro Universitario de Tutoría, UNAM.*, 10.
- Luna Guasco, E. A. (2011). Responsabilidad del docente universitario. *DIDAC, Universidad Iberoamericana*, 36-40.
- Ramos, A., & Vazquez, R. (1999). *MANUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL*. México: Amate.
- Salvador, L. (2009). INVESTIGACIÓN, ÉTICA Y UNIVERSIDAD: EL DESAFÍO DE LO COMPLEJO. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales. Universidad Autónoma del Estado de México*, 47.
- UANL, A. d. (2008). *MODELO EDUCATIVO*. San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México.: Imprenta Universitaria.
- UANL, A. d. (2012). *PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2012-2020*. San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México.: Imprenta Universitaria.
- UNESCO. (2013). *ENFOQUES ESTRATÉGICOS SOBRE LAS TIC'S EN EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE*. Chile: OREALC/UNESCO.
- Vallaey, F., De la Cruz, C., & Sasia, P. (2009). *RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: MANUAL DE PRIMEROS PASOS*. México: McGraw-Hill.